

Số: 22/QĐ-BDT

Khánh Hoà, ngày 15 tháng 3 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2019**

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 1786/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ-BDT ngày 18/01/2019 của Ban Dân tộc tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Dân tộc năm 2019;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Dân tộc,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà năm 2019.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, các Trưởng, Phó trưởng phòng chuyên môn; cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ban Dân tộc căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lãnh đạo Ban;
- Trang TTĐT BDT;
- Lưu: VT, TTĐB.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2019

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 22/QĐ-BDT ngày 15 tháng 3 năm 2019 của
Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Năm 2019 là năm tăng tốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác CCHC giai đoạn 2016 - 2020. Mục tiêu công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 là:

- Tập trung triển khai công tác cải cách hành chính và kết quả CCHC của Ban Dân tộc tỉnh đến tất cả cán bộ, công chức và người lao động nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức và quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; phối hợp các cơ quan, ban, ngành tổ chức tuyên truyền đến đông đảo đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh;

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp;

- Góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Ban Dân tộc năm 2019, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh; cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số CCHC (PAR-INDEX) năm 2019.

2. Yêu cầu

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện;

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của Ban và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh;

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT TẠI BAN DÂN TỘC TỈNH

Năm 2019, tiếp tục duy trì, phát huy kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời Tổ CCHC cơ quan quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Quyết định số 11/QĐ-BDT ngày 18/01/2019 của Ban Dân tộc tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Ban Dân tộc, Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018, Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019 đến tất cả cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ban.

- Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy;

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTG ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh;

- Phổ biến Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

- Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành phục vụ Nhân dân. Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và những thông tin, tiện ích Trung tâm cung cấp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung hành chính có liên quan.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng thực thi công vụ.

Chỉ đạo hoàn thiện các sáng kiến của các cá nhân đã đăng ký thi đua đầu năm 2019.

c) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

d) Trưởng Ban Dân tộc trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc:

- Văn phòng Ban công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động công tác dân tộc, chính sách dân tộc vùng dân tộc thiểu số và miền núi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tìm hiểu trên trang thông tin điện tử của cơ quan;

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định;

- Kết hợp tuyên truyền khi thực hiện điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2019.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và mạng xã hội và cổ động trực quan:

- Thực hiện đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của Ủy ban Dân tộc, UBND tỉnh và của Ban Dân tộc trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành. Từng bước nâng cao hiệu quả tuyên truyền qua mạng xã hội và quản lý thông tin chặt chẽ, đúng quy định;

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với các hoạt động xúc tiến đầu tư, xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn của tỉnh năm 2019;

- Phối hợp nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên Báo Khánh Hòa, Báo Tạp chí Dân tộc;

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của Ban Dân tộc để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức doanh nghiệp.

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Chủ động phối hợp với Báo Khánh Hòa, tạp chí Dân tộc xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC;

- Thông tin, giới thiệu các sáng kiến đang được triển khai, các điển hình tốt của cán bộ, công chức và người lao động tiêu biểu trong thực hiện CCHC;

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng điểm

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử của cơ quan gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu cán bộ, công chức tiêu biểu thực hiện tốt công tác CCHC, tham mưu CCHC của Ban Dân tộc (thông qua Sở Nội vụ hoặc mail Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh).

- Tổ CCHC của cơ quan tổ chức tham gia cuộc thi “ Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” lần thứ 4 - năm 2019.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch này, Văn phòng Ban chủ trì và phối hợp với phòng Tuyên truyền & Địa bàn kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC./.

TRƯỞNG BAN



Đặng Văn Tuấn