

Số: /KH-BDT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng**  
**của Ban Dân tộc năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Công văn số 803/STTTT-CNTTBCVT ngày 22/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện Kế hoạch việc ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Ban Dân tộc xây dựng Kế hoạch hoạt động cơ quan năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Đảm bảo an toàn hệ thống thông tin mạng của cơ quan, chủ động, linh hoạt, ứng phó và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin mạng. Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với cán bộ, công chức trong cơ quan.

**2. Yêu cầu**

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; tận dụng sự phối hợp, hỗ trợ của các đơn vị nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả phương án ứng cứu sự cố bảo đảm an toàn thông tin mạng của tỉnh.

**II. NHIỆM VỤ**

**1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa xảy ra sự cố**

a) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, người lao động và người dân trên công thông tin điện tử, các cuộc họp giao ban các văn bản về an toàn thông tin như: Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia; Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống

thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 2517/KH-UBND và các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*b) Tạo điều kiện và cử cán bộ, công chức tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng đánh giá, ứng phó sự cố.*

Thời gian thực hiện: Khi Sở Thông tin và truyền hoặc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức.

*c) Phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố*

- Thường xuyên rà soát, báo cáo cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng (Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa) khi có nghi ngờ mã độc, phần mềm độc hại.

- Áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm và tham gia các hoạt động sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*d) Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng*

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố của cơ quan.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

*e) Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu với một số tình huống cụ thể*

- Xác định nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó,

ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp như: sự cố do bị tấn công mạng; sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền; sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống; sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, hỏa hoạn...

- Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố:

+ Bất tường lửa của hệ điều hành; sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền để quét toàn bộ hệ thống nhằm phát hiện, tiêu diệt mã độc, ngăn chặn sự tấn công và phạm vi ảnh hưởng của sự cố;

+ Rà soát lại các trường hợp mất an toàn thông tin đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo, hướng dẫn để khắc phục sự cố;

+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa trong việc đối phó, ngăn chặn, ứng cứu, khắc phục sự cố.

Thời gian thực hiện: Sau khi Kế hoạch ứng phó sự cố được UBND tỉnh ban hành.

## **2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra**

Thực hiện Quy trình ứng cứu, xử lý khẩn cấp sự cố tấn công mạng tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 được bố trí từ nguồn chi thường xuyên của Ban Dân tộc.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Ban đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Cán bộ phụ trách CNTT chịu trách nhiệm kiểm tra, theo dõi, xử lý, khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố an toàn thông tin mạng. Tham mưu đề xuất Lãnh đạo Ban nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện liên quan đến công tác đảm bảo an toàn thông tin, sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra.

3. Cán bộ, công chức thuộc Ban có trách nhiệm bảo vệ và bảo mật tài khoản, dữ liệu cá nhân và nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

### **Nơi nhận:**

- Sở TTTT (VBĐT);
- Các phòng thuộc Ban (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**