

Số: 6217/CAT-PCSQLHC

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 11 năm 2023

Phối hợp tuyên truyền, phòng chống tội phạm lừa đảo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;

Công an tỉnh Khánh Hòa nhận được Điện số 336/ĐK-HT ngày 18/9/2023 của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an trao đổi một số nội dung liên quan đến tình hình triển khai thực hiện Đề án 06, trong đó có nội dung liên quan đến việc một số địa phương trên địa bàn toàn quốc nổi lên tình trạng tội phạm lợi dụng việc lực lượng Công an phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, địa phương tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử để thực hiện hành vi lừa đảo qua điện thoại.

**Phương thức, thủ đoạn, hành vi mà các đối tượng thường sử dụng như sau:** Lợi dụng sự thiếu hiểu biết, chưa nắm bắt đầy đủ các thông tin liên quan đến việc cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử của một bộ phận người dân, các đối tượng mạo danh Cơ quan Công an gọi điện cho người dân thông báo, trao đổi về việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Sau đó gửi đường dẫn (link) qua các ứng dụng trò chuyện trực tuyến trên mạng xã hội như Zalo, Viber, Telegram, Facebook,... để dẫn dụ người dân truy cập đường link cài đặt phần mềm VNeID giả mạo có giao diện gần giống với ứng dụng VNeID thật. Sau khi người dân đã cài đặt ứng dụng VNeID giả mạo được cấp quyền truy cập mức cao, bao gồm cả đọc dữ liệu cá nhân và đọc tin nhắn chứa mã OTP..., các đối tượng lừa đảo kiểm soát được ứng dụng tài khoản ngân hàng sau đó thực hiện lệnh chuyển tiền trên điện thoại bị hại, thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản.

Mặc dù, đến nay Công an tỉnh chưa ghi nhận hành vi phạm tội với phương thức thủ đoạn trên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, đồng thời Công an tỉnh đã triển khai, thực hiện nhiều biện pháp tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của người dân.

Tuy nhiên, để tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả tuyên truyền nhằm chủ động phòng ngừa đối với loại tội phạm này, nhất là trong giai đoạn hiện nay, tỉnh Khánh Hòa vẫn đang tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử

cho người dân trên địa bàn tỉnh. Công an tỉnh Khánh Hòa trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền để mọi người nâng cao cảnh giác đối với các phương thức, thủ đoạn, hành vi lừa đảo nêu trên như sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Phương thức, thủ đoạn, hành vi mà các đối tượng thường sử dụng (nêu trên).

- Người dân chỉ cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống trên **App Store** (đối với hệ điều hành iOS cho điện thoại iPhone) và **CH Play** (đối với hệ điều hành Android). Tuyệt đối không cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn ngoài, từ các đường link lạ.

- Cán bộ Công an và cán bộ cơ sở chỉ hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử trực tiếp cho người dân trên địa bàn; không hướng dẫn, thực hiện kích hoạt qua các cuộc điện thoại.

- Người dân hạn chế tối đa việc cài đặt ứng dụng từ nguồn không xác định trên điện thoại (việc này sẽ gây nguy cơ mất an toàn cho thiết bị).

- Người dân không cung cấp thông tin cá nhân của bản thân qua điện thoại.

- Tổng đài duy nhất của Bộ Công an hướng dẫn, giải đáp VNeID là **1900.0368**.

- Khi phát hiện các hành vi có dấu hiệu lừa đảo nêu trên, người dân hãy liên hệ với Cơ quan công an nơi gần nhất để được hỗ trợ, hướng dẫn.

### **2. Nội dung, phương pháp thực hiện:**

**2.1.** Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh và các Đài truyền thanh cơ sở triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin, truyền thông...

**2.2.** Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo ban tuyên giáo các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên thực hiện tuyên truyền theo chức năng. Thường xuyên đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử Tuyên giáo Khánh Hòa, fanpage “Nha Trang ngày mới”, “Nhớ miền Trung”, Bản tin thông tin nội bộ...

**2.3.** Đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị trực thuộc, các đơn vị, doanh nghiệp, các thành viên, hội viên thuộc phạm vi, người dân thuộc địa bàn quản lý để hiểu, biết và phòng tránh; đồng thời thực hiện đăng tải tin, bài trên các cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội... do các đơn vị thiết lập, quản lý.

Công an tỉnh Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- Như trên;
  - Thường trực Tỉnh ủy;
  - UBND tỉnh
  - Giám đốc Công an tỉnh;
  - Phòng Công tác Đảng và CTCT;
  - Phòng Cảnh sát ĐTTP về TTXH;
  - Công an các huyện, thị xã, thành phố;
  - Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH (theo dõi);
  - Lưu: VT-CAT.
- (báo cáo);
- (phối hợp, thực hiện)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đại tá Trần Minh Trúc**