

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 5761/BTTTT-CĐSQG ngày 16/11/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; Công văn số 12306/UBND-KSTT ngày 23/11/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023 như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2023 (nêu một đến hai nhiệm vụ có kết quả triển khai mang lại hiệu quả nổi bật)

1. Về nâng cao nhận thức

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa có chuyên mục riêng về chuyển đổi số. Năm 2023, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh (*tại địa chỉ: chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn*) đã thực hiện cập nhật 164 tin, bài, 59 văn bản, 06 tài liệu hội thảo, 153 đồ họa trực quan, 05 video clip về chuyển đổi số. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện phát sóng 41 chuyên mục phát thanh, truyền hình về chuyển đổi số; hệ thống truyền thanh cơ sở có chuyên mục riêng về chuyển đổi số, tần suất phát sóng 01 lần/01 tuần.

- Trong năm, tỉnh đã ban hành 24 văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin (HTTT) cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số.

- Hiện tại, tỉnh đang tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm tuyên truyền, phổ biến về vai trò, lợi ích và xu hướng phát triển tất yếu của chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Tính đến thời điểm báo cáo, có hơn 16.000 thí sinh tham gia cuộc thi (*Cuộc thi diễn ra từ ngày 20/11/2023 đến ngày 20/12/2023*).

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

- Năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành 12 quyết định, 11 kế hoạch, 04 văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa do Chủ tịch tỉnh là Trưởng ban, thành viên là người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương; ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023; tổ chức 04 cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (trong đó có 02 cuộc họp chuyên đề về đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước).

- Tỉnh đã thông qua danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2023 – 2025. Theo đó, giai đoạn 2023 - 2025, toàn tỉnh có 35 dự án và 137 nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số. Tổng kinh phí cho hoạt động chuyển đổi số dự kiến thực hiện giai đoạn 2023 - 2025 là: 1.747.201 triệu đồng. Tổng kinh phí dự kiến năm 2023 là 260.033 triệu đồng.

- Trên cơ sở danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025, hiện tỉnh đang khẩn trương tổ chức triển khai các dự án, nhiệm vụ theo tiến độ. Tính đến thời điểm báo cáo, đã có 141 lượt hồ sơ dự án, nhiệm vụ, đề án CNTT, chuyển đổi số được xem xét, thẩm định.

3. Về phát triển hạ tầng số

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định quy định quản lý, xây dựng và sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật viễn thông, hạ tầng kỹ thuật viễn thông với hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*số 500/QĐ-UBND ngày 07/3/2023*); Kế hoạch phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 (*số 6456/KH-UBND ngày 30/6/2023*); Kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2023 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (*số 11303/KH-UBND ngày 30/10/2023*).

- Tỉnh có 04 nhà mạng cung cấp dịch vụ thông tin di động, bao gồm: Vinaphone, Viettel, MobiFone và Vietnamobile. Tổng số trạm thu phát sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh là 2.092 trạm. Mật độ phủ sóng thông tin di động băng rộng mạng 4G là 100%. Hạ tầng viễn thông cáp quang (FTTH) đang từng bước thay thế dần cáp đồng (ADSL) đến tận thuê bao nhằm phục vụ cho các dịch vụ đòi hỏi đường truyền chất lượng cao như truyền hình trực tuyến, thanh toán ngân hàng, dịch vụ hành chính công và các dịch vụ truyền dữ liệu tốc độ cao. Đến nay, 100% thuê bao điện thoại, Internet sử dụng đường truyền cáp quang, đảm bảo phục vụ mục đích cho quá trình chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh của tỉnh; tỷ lệ dân số được phủ sóng mạng di động băng rộng 4G là 100%; tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh đạt 111,22%. Triển khai Kế hoạch phát triển Nền tảng địa

chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại tỉnh Khánh Hòa, năm 2023, tỉnh đã tiến hành bàn giao 74.590 địa chỉ số tại 88 xã, phường, thị trấn thuộc 08 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Các dự án trọng điểm về chuyển đổi số của tỉnh đang được triển khai theo tiến độ: Dự án “Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ CNTT (LGSP) tỉnh Khánh Hòa” (đã có quyết định phê duyệt dự án và kế hoạch lựa chọn nhà thầu); dự án “Xây dựng Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (giai đoạn 1)” (đang trong giai đoạn trình thẩm định phê duyệt dự án); dự án “Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa” (đã có quyết định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán công tác chuẩn bị đầu tư dự án),...

- Năm 2023, tỉnh đưa vào triển khai ứng dụng AI trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (tại địa chỉ: <https://ai.khanhhoa.gov.vn>), cho phép người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thông tin liên quan về TTHC nhanh chóng hoặc đưa ra những thông tin gợi ý, giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận với thông tin mong muốn. Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả ứng dụng AI trên hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; HTTT giải quyết TTHC (thủ tục hành chính) tỉnh.

4. Về phát triển dữ liệu số

- Tỉnh đã ban hành Quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 về Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa.

- Hoàn thành kết nối, chia sẻ HTTT giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác dữ liệu, thông tin dân cư từ hệ thống này phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống của tỉnh. Chính thức triển khai thực hiện khai thác dữ liệu, thông tin người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên hệ thống của tỉnh từ ngày 09/02/2023 đối với 03 dịch vụ: Xác minh CCCD/CMND; xác minh thông tin chủ hộ; lấy thông tin công dân phục vụ việc giải quyết TTHC. Tổ chức triển khai Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nhằm hỗ trợ cơ quan hành chính nhà nước lưu trữ dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và hình thành Kho dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Từ khi triển khai đến nay, có 261.132 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa.

- Đã kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với 11 HTTT của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương¹.

¹ Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp, Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải, Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (hệ thống EMC), Nền tảng thanh toán Công Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, HTTT giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường đối với dịch vụ công “Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy

- Xây dựng và đưa vào triển khai sử dụng các HTTT, nền tảng số của địa phương: Ứng dụng Công dân số tỉnh Khánh Hòa; hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; hệ thống giải quyết TTHC; hệ thống Quản lý cán bộ công chức; hệ thống GIS Khánh Hòa; hệ thống Quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri; hệ thống Thư điện tử công vụ; hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; hệ thống Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; hệ thống HIS quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm, quản lý tiêm chủng, biên lai điện tử; nền tảng phục vụ dạy, học và trực tuyến, thanh toán trực tuyến, quản trị nhà trường; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa; hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh vận hành từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh, UBND tỉnh chỉ đạo triển khai và đẩy nhanh tiến độ xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC), bao gồm việc xây dựng, hình thành các hệ thống phần mềm và cơ sở dữ liệu phục vụ hoạt động của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa đáp ứng các quy định chuyên môn, bảo đảm cho việc kết nối, tích hợp thu thập, chuẩn hóa, phân tích, xử lý các nguồn thông tin, dữ liệu của tỉnh từ đó đưa ra các báo cáo, thống kê trực tuyến, kịp thời, chính xác, phục vụ cho việc giám sát, điều hành và ra quyết định của các cấp lãnh đạo trong hoạt động quản lý nhà nước (*dự kiến trong Quý I năm 2024, sẽ đưa vào sử dụng chính thức một số phân hệ cơ bản của IOC*).

5. Kết quả xây dựng chính quyền số

- Nhằm đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến, tỉnh tiếp tục duy trì thực hiện việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ngành, địa phương. Năm 2023, chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được giao cho các sở, ban, ngành của tỉnh là 50%-55%, cấp huyện là 40%-45% và cấp xã là 30%-35%; đồng thời, để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, HĐND tỉnh đã ban hành 07 nghị quyết quy định mức thu lệ phí đối với các giao dịch trực tuyến mức bằng 50%-80% mức thu giao dịch trực tiếp; công bố danh mục TTHC trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn tỉnh với tổng số 880 TTHC trực tuyến/1809 TTHC (chiếm 49%), các TTHC được xem xét công bố trực tuyến toàn trình và một phần là các TTHC có phát sinh hồ sơ trong thực tế; đảm bảo đáp ứng đầy đủ các tiêu chí tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP. 11 tháng năm 2023, toàn tỉnh đã tiếp nhận 222.506 hồ sơ trực tuyến (đạt tỉ lệ 46,69%). Phân đầu cuối năm 2023 sẽ hoàn thành mục tiêu 50% hồ sơ trực tuyến tại Quyết định số 17/QĐ-UBND.

- Hoàn thành chuyển đổi hoạt động IPv6 cho Cổng Thông tin điện tử tỉnh

(<https://khanhhoa.gov.vn>) và Công Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>) để phục vụ người dân, doanh nghiệp truy cập, sử dụng dịch vụ cơ quan nhà nước qua IPv6.

- Xây dựng và đưa vào hoạt động Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa vào tháng 4/2023 tại địa chỉ <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>. Đưa Ứng dụng Công dân số tỉnh Khánh Hòa vào sử dụng vào ngày 10/10/2023. Hoàn thành việc đầu tư nâng cấp hệ thống họp trực tuyến của tỉnh (*từ cấp tỉnh đến cấp xã*).

- Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (*tại địa chỉ: pkn.khanhhoa.gov.vn*) được triển khai để phục vụ cho việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên mạng Internet nhằm kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong tỉnh một cách hiệu quả trên môi trường mạng. Người dân, doanh nghiệp dễ dàng gửi các vấn đề cần phản ánh, kiến nghị và theo dõi, đánh giá kết quả xử lý của các cơ quan chức năng trên hệ thống. Các thông tin phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xử lý, trả lời và đăng tải công khai trên hệ thống theo thời hạn quy định. Năm 2023, hệ thống đã tiếp nhận, phân loại và chuyển phân phối đến cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý 381 phản ánh, kiến nghị, trong đó tỷ lệ giải quyết đúng hạn, sớm hạn là 75%.

- Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh triển khai thực hiện thông qua nhiều mô hình: “Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương”, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường,... Hiện nay, 100% các cơ sở y tế, giáo dục đã tổ chức triển khai phương thức không dùng tiền mặt.

- Thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động truyền thanh cơ sở, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 về chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT - viễn thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 – 2025, theo đó, năm 2023, toàn tỉnh Khánh Hòa dự kiến hoàn thành việc đầu tư, nâng cấp 43/124 đài truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông cấp xã.

6. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Tỉnh thường xuyên tổ chức các hội nghị, hội thảo tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh, như: Ngày chuyển đổi số quốc gia; Hội thảo hợp tác với Ấn Độ; tổ chức buổi làm việc, trao đổi giải pháp, kinh nghiệm giữa đoàn doanh nghiệp ICC Ấn Độ với các doanh nghiệp CNTT trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Phối hợp tổ chức Hội thảo “Kinh tế số trong phát triển kinh tế biển Khánh Hòa”;... Trong năm 2023, có hơn 2.000 lượt đại biểu là các nhà lãnh đạo, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhà khoa học, trí thức tiêu biểu, các điển hình lao động sáng tạo, doanh nghiệp tham dự các sự kiện về

chuyển đổi số của tỉnh.

- Công tác đào tạo, tập huấn chuyển đổi số cho doanh nghiệp cũng được tỉnh quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện. Năm 2023, tổ chức 02 đợt tập huấn, hướng dẫn về công tác quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn HTTT cho hơn 500 đại biểu tham dự đến từ các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương và 02 doanh nghiệp bưu chính là Bưu điện tỉnh Khánh Hòa và Viettel Post Khánh Hòa tổ chức thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ, quảng bá xúc tiến hoạt động bán hàng tại 02 sàn thương mại điện tử postmart và voso.

7. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; thực hiện giám sát, bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ CNTT; thực hiện rà soát, xác định cấp độ trong quá trình xây dựng mới hoặc nâng cấp HTTT theo quy định.

- Kết quả, đến nay có 30/30 HTTT của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt cấp độ an toàn cho HTTT theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và triển khai phương án bảo đảm an toàn theo cấp độ được duyệt. Các hệ thống xây dựng mới hoặc nâng cấp đều được xác định cấp độ. 148 trang/cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được gắn tín nhiệm mạng.

- Quan tâm, chú trọng nâng cao năng lực hạ tầng kỹ thuật, năng lực giám sát an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu tỉnh: Thường xuyên rà soát, kiểm tra và thực hiện cập nhật, vá lỗi firmware, phần mềm, hệ điều hành của các thiết bị theo các hướng dẫn, khuyến nghị của Cục An toàn thông tin (*Bộ Thông tin và Truyền thông*), Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan; trang bị chứng thư số SSL cho tên miền cấp 4, cấp 5 dành cho các HTTT, ứng dụng web; triển khai khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật HTTT giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa (*theo đề nghị của Tổ công tác Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an*); rà soát, đánh giá hiện trạng và đề xuất đầu tư bổ sung hạ tầng CNTT thiết yếu, đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật và bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai Đề án 06; thiết lập, cài đặt bổ sung hạ tầng CNTT, công cụ mã nguồn mở về ATTT phục vụ kết nối HTTT giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đáp ứng các tiêu chí kỹ thuật an toàn thông tin theo Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Năm 2023, tỉnh ghi nhận 05 sự cố về an toàn thông tin. Các sự cố đã được cơ quan chuyên môn, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh

Khánh Hòa phối hợp khắc phục, xử lý.

8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Trên địa bàn tỉnh hiện có 943 “Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06” với 7.831 thành viên. Trong thời gian qua, các Tổ tập trung thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến (cách thức đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng cách quét mã QR định danh VNeID); thanh toán trực tuyến; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa; đồng thời, tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an địa phương tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2; cũng như hỗ trợ công chức Tư pháp - Hộ tịch các địa phương thực hiện số hóa sổ hộ tịch,...

- 100% cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng, giáo dục nghề nghiệp thực hiện chuyển đổi số (*hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở*). Năm 2023, triển khai Chương trình dạy và học về kỹ năng số và STEM/STEAM trong giáo dục tiểu học và phổ thông, ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh đã tổ chức 02 lớp tập huấn xây dựng kế hoạch giáo dục STEM cho chuyên viên của các Phòng Giáo dục và Đào tạo, cán bộ quản lý, giáo viên, chuyên viên phụ trách giáo dục tiểu học; các trường tham gia thí điểm giáo dục STEM trong năm học 2023 - 2024. Kết quả, đến nay có 72/179 trường, 1.238/3.332 số lớp, 42.213/109.631 học sinh tham gia chương trình giáo dục STEM.

- Thực hiện Kế hoạch số 526/KH-BGDĐT ngày 17/5/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện giáo dục STEM cấp tiểu học, hiện tỉnh đang hoàn thiện việc xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định bổ sung các khoản thu và mức thu đối với các dịch vụ phục vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục ngoài học phí của cơ sở giáo dục mầm non và cơ sở giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Năm 2023, tỉnh đã tổ chức 05 hội nghị, hội thảo, sự kiện về chuyển đổi số² (trong đó có 01 hội thảo quốc tế); 04 đợt tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, an toàn thông tin với sự tham gia của hơn 2.500 lượt cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp.

- Cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức năm 2023 (277 cán bộ, công chức); đăng ký và tham gia đào tạo trực tuyến về nâng cao nhận thức chuyển đổi số, nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra của Đề án 06/CP qua nền tảng giáo dục trực tuyến đại chúng mở MOOC (377 cán bộ, công chức).

² 01 hội thảo chuyên đề CNTT giữa các doanh nghiệp Ấn Độ và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; 01 hội nghị tập huấn các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo về an ninh mạng, an toàn thông tin mạng; 01 hội nghị triển khai Kế hoạch số 6559/KHPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06KH ngày 04/7/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ và Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; 01 Hội thảo về an ninh mạng, an toàn thông tin phục vụ quá trình chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10.

9. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại địa phương

- Tỉnh đã thông qua danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025 với 35 dự án và 137 nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số, trong đó tập trung các ngành, lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm, ưu tiên thực hiện chuyển đổi số; đáp ứng chỉ tiêu chi từ 1-1.5% ngân sách nhà nước cho hoạt động chuyển đổi số. Tổ chức 03 lượt tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; ban hành văn bản hướng dẫn quy định trình tự các bước triển khai thực hiện các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số sử dụng vốn ngân sách nhà nước. Trên cơ sở danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025, 11 tháng năm 2023, đã có 141 lượt hồ sơ dự án, nhiệm vụ, đề án CNTT, chuyển đổi số được xem xét, thẩm định, triển khai.

- Ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch phối hợp số 6559/KHPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06KH ngày 04/7/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ và Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; trong đó xác định 31 mô hình điểm cần tập trung triển khai thực hiện giai đoạn 2022 - 2025 để khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023 (theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban)

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu quan trọng tại Kế hoạch

a) Dữ liệu số

- Đã ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (số 2652/QĐ-UBND ngày 06/11/2023).

- Đang triển khai sử dụng dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (NDXP/LGSP) của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đã triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Từ khi triển khai đến nay (tháng 8/2022), toàn tỉnh Khánh Hòa có 261.132 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó riêng tháng 11/2023 là 26.535 hồ sơ.

- 148 trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được dán nhãn tín nhiệm mạng.

- Đang trong giai đoạn triển khai dự án “Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa”, trong đó có hạng mục triển khai phần mềm phân tích, xử lý dữ liệu cấp tỉnh. Hiện tại, dự án đã có chủ trương đầu tư, đang trong giai đoạn thẩm định, phê duyệt dự án.

b) Chính phủ số

- Đã ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*số 7501/KH-UBND ngày 26/7/2023*).

- Hoàn thành triển khai HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử.

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật (*đáp ứng các tiêu chí tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP*) được cung cấp dưới hình thức TTHC trực tuyến toàn trình; 100% TTHC trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên các hệ thống của các cấp chính quyền.

- 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa; 46,69% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- 37,76% TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Các hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và HTTT của cơ quan quản lý (*kiểm tra cải cách hành chính, ứng dụng CNTT*).

- Tổ chức triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>), hệ thống Phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội (<https://pakn.khanhhoa.gov.vn>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://ai.khanhhoa.gov.vn>).

c) Kinh tế số

- Tỉnh đã ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số (*lồng ghép trong kế hoạch chuyển đổi số chung của tỉnh*).

- Ban hành Kế hoạch và triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, y tế thuộc phạm vi quản lý. Hiện nay, 100% các cơ sở giáo dục, y tế đã triển khai hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

- Trên 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số.

- Về tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong GDP; tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ (*hiện chưa có cơ sở thống kê, đánh giá*).

d) Xã hội số

- 85,25% thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh.
- 87,20% hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng.
- 42,5% dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử.
- 100% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.
- 100% dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến.
- 2,52% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.
- 28,6% dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa.
- 96% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.

e) An toàn, an ninh mạng

- 100% HTTT của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn HTTT.
- Trên 30% HTTT của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn HTTT theo cấp độ.

- Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng có sử dụng giải pháp an toàn thông tin mạng cơ bản (*hiện chưa có cơ sở thống kê, đánh giá. Chỉ tiêu này do Cục An toàn thông tin phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, Internet và các doanh nghiệp an toàn thông tin mạng tổ chức đánh giá, xác định theo hướng dẫn tại Công văn số 1987/CATTT-QHPT ngày 09/11/2023 của Cục An toàn thông tin*).

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao cụ thể tại Kế hoạch

Tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023, tỉnh Khánh Hòa được giao nhiệm vụ: *“Tiên phong trong việc tổ chức triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, có cách làm để mang lại hiệu quả đột phá về tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến và tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ nhà, hoàn thành các chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến đặt ra năm 2023 trước tháng 9/2023”*.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai nhiều giải pháp để đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, cụ thể: Thực hiện giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, địa phương; rà soát, hoàn thiện danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; xây dựng Kế hoạch hành động Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; áp dụng chính sách giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức 04 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng chức năng tra cứu

khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên HTTT giải quyết TTHC tỉnh. Kết quả đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC (*gồm trực tiếp và trực tuyến*) của tỉnh đạt: 46,69%; phấn đấu cuối năm 2023 sẽ hoàn thành mục tiêu 50% hồ sơ trực tuyến tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD.S.

3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch hành động trọng tâm Năm dữ liệu số quốc gia

- Đã ban hành Quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 6/11/2023 về Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa.

- Năm 2023, tổ chức 02 hội thảo về phát triển, khai thác, chia sẻ dữ liệu:

+ 01 Hội thảo về bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân; về phát triển hạ tầng dữ liệu vào ngày 06/10/2023 (số 8564/KH-UBND ngày 23/8/2023);

+ 01 Hội thảo về phát triển dữ liệu; kết nối, chia sẻ dữ liệu vào ngày 10/10/2023 (số 10156/KH-UBND ngày 04/10/2023).

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Thông báo kết luận các phiên họp của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số trong năm 2023 (*phiên họp lần thứ 5 vào tháng 3/2023; phiên họp sơ kết 06 tháng vào tháng 7/2023*)

- Đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023 (số 2040/QĐ-BCĐ ngày 20/6/2023). Tổ chức 04 cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (trong đó có 02 cuộc họp chuyên đề về đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước).

- Năm 2023, ban hành 12 quyết định, 11 kế hoạch, 04 văn bản chỉ đạo nhằm tạo hành lang pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương, nhất là tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Ban hành Kế hoạch phối hợp số 6559/KHPPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06KH ngày 04/7/2023 về phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Khánh Hòa; trong đó triển khai 31 mô hình nhằm khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ tại Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Hoàn thành kết nối, chia sẻ HTTT giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Chính thức triển khai thực hiện khai thác dữ liệu, thông tin người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên hệ thống của tỉnh đối với 03 dịch vụ: Xác minh CCCD/CMND; xác minh thông tin chủ hộ; lấy thông tin công dân phục vụ việc giải quyết TTHC.

- Đã kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với

11 HTTT của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương. Triển khai cung cấp 10/10 dịch vụ công thiết yếu Đề án 06 thuộc thẩm quyền trách nhiệm của tỉnh. Trong đó, triển khai trên hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 06; triển khai thực hiện trên hệ thống phần mềm do cơ quan Trung ương cung cấp tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 04.

- Tích hợp, chia sẻ giữa HTTT giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 04 dịch vụ công thiết yếu quy định tại khoản 2 Điều 1 Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Ngoài ra, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến khác theo hướng dẫn, chỉ đạo của các Bộ, ngành, như: Công an tỉnh triển khai cung cấp 11/11 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu Đề án 06 trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia; Bảo hiểm xã hội tỉnh: Dịch vụ công trực tuyến “Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng” trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cục Thuế tỉnh: Thủ tục “Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân” theo hướng dẫn của Bộ Tài chính; Sở Y tế triển khai, thực hiện cập nhật, chuyển dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam để thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Tổ chức triển khai Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nhằm hỗ trợ cơ quan hành chính nhà nước lưu trữ dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và hình thành Kho dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Từ khi triển khai đến nay, có 261.132 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 4205/KH-UBND ngày 12/5/2022 về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo ngành y tế, giáo dục đào tạo phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn tỉnh tham mưu triển khai việc cung cấp giải pháp thanh toán viện phí, học phí theo phương thức mã QR, website, POS và kết nối với hệ thống phần mềm quản lý của các cơ sở quản lý giáo dục, y tế,... nhằm tạo môi trường giáo dục số, y tế số văn minh, thuận lợi, an toàn, từng bước lan tỏa thói quen thanh toán không dùng tiền mặt trong nhân dân. 100% trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn sử dụng nền tảng số; 90% trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí và các giao dịch khác; giá trị (hoặc số lượng) giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường

học, cơ sở giáo dục trên địa bàn đạt trên 70% (vượt mức chỉ tiêu được giao). Có 16/16 cơ sở y tế (gồm 08 bệnh viện tuyến tỉnh, 08 Trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố) triển khai phương thức không dùng tiền mặt, giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 72,19%, còn 02 đơn vị đạt tỷ lệ dưới 50% (Bệnh viện Bệnh nhiệt đới: 29,53%, Trung tâm y tế huyện Cam Lâm: 36,92%).

- Trong năm, nhiều chương trình, hoạt động thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh cũng được đẩy mạnh triển khai: “Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương”, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường;...

- Tổ chức 01 hội thảo quốc tế về chuyển đổi số vào tháng 3/2023 (*Phiên thảo luận chuyên đề CNTT và buổi làm việc, trao đổi giải pháp, kinh nghiệm giữa đoàn doanh nghiệp ICC Ấn Độ với các doanh nghiệp CNTT trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa*).

- Tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm tuyên truyền, phổ biến về vai trò, lợi ích và xu hướng phát triển tất yếu của chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Tính đến thời điểm báo cáo, có hơn 16.000 thí sinh tham gia cuộc thi (*Cuộc thi diễn ra từ ngày 20/11/2023 đến ngày 20/12/2023*).

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

- Chuyển đổi số đã được xác định là một trong những hoạt động trọng tâm trong chiến lược phát triển đất nước trong giai đoạn sắp tới, với nhiều Nghị quyết, Chương trình, Đề án, Kế hoạch quan trọng đã được ban hành và tổ chức triển khai. Tuy nhiên, những nguồn lực quan trọng nhất của hoạt động này là nguồn lực tài chính và nguồn nhân lực lại chưa có được các cơ chế về pháp lý tương xứng. Do vậy, kiến nghị Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định pháp luật nhằm bảo đảm nguồn lực tài chính (*quy định mục chi ngân sách và hệ thống pháp luật về bảo đảm nguồn chi, phân bổ, nội dung chi, quyết toán ngân sách,... cho chuyển đổi số*) và nguồn nhân lực làm công tác chuyển đổi số tại các địa phương (*quy định số lượng biên chế tối thiểu làm công tác chuyển đổi số tại các cơ quan chuyên trách về chuyển đổi số; cán bộ làm công tác chuyển đổi số tại các cơ quan nhà nước; chính sách hỗ trợ cho nhân lực làm công tác chuyển đổi số...*).

- Hiện nay việc triển khai tích hợp, khai thác các Cơ sở dữ liệu quốc gia còn triển khai khá chậm, một số Cơ sở dữ liệu quốc gia đã có tài liệu hướng dẫn nhưng khi địa phương tiến hành kết nối, tích hợp thì các điều kiện kỹ thuật chưa bảo đảm.

Do vậy, đề xuất Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số có ý kiến đối với các Bộ, ngành chủ trì xây dựng, vận hành các Cơ sở dữ liệu quốc gia sớm hoàn thiện các tài liệu hướng dẫn và điều kiện kỹ thuật phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các HTTT của địa phương.

- Đề xuất Bộ Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, xây dựng và đưa vào hoạt động Nền tảng chuyên gia về chuyển đổi số. Theo đó, Nền tảng sẽ là nơi tập trung đội ngũ chuyên gia đầu ngành, có trình độ, chuyên môn sâu về CNTT, có nhiệt huyết cống hiến cho sự phát triển công nghệ của đất nước. Nền tảng là nơi hỗ trợ, tư vấn, giúp cho các địa phương, tổ chức, cá nhân giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình định hướng, tổ chức triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số; tư vấn về các giải pháp, công nghệ, kỹ thuật mới để phục vụ cho hoạt động của địa phương, tổ chức.

IV. Đề xuất nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số trong Kế hoạch hoạt động của Ủy ban năm 2024: Không.

V. Đề xuất nội dung báo cáo, tham luận tại Phiên họp: Không.

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- UBQG về CDS (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Thành viên BCĐCDS (VBĐT);
- Tổ giúp việc BCĐCDS (VBĐT);
- Lưu: BCĐCDS, STTTT.

**TL. TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO
THƯ KÝ**

**GIÁM ĐỐC
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
Phạm Duy Lộc**

Phụ lục
DANH MỤC VĂN BẢN BAN HÀNH NĂM 2023
(Đính kèm Báo cáo số 4100/BC-BCĐCĐS ngày 05/12/2023
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa)

1. Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh về kiện toàn thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa;
2. Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy định quản lý, xây dựng và sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật viễn thông, hạ tầng kỹ thuật viễn thông với hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
3. Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hộp trực tuyến tỉnh Khánh Hòa;
4. Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023;
5. Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ;
6. Quyết định số 2040/QĐ-BCĐ ngày 20/6/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023;
7. Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2025;
8. Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
9. Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
10. Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
11. Quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 6/11/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa;
12. Quyết định số 2690/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh công khai Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
13. Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

14. Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

15. Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT - viễn thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 – 2025;

16. Kế hoạch số 6456/KH-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh về Phát triển hạ tầng viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

17. Kế hoạch số 7501/KH-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

18. Kế hoạch số 7667/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Khánh Hòa;

19. Kế hoạch số 9795/KH-UBND ngày 26/9/2023 của UBND tỉnh về triển khai thí điểm wifi miễn phí tại nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh và huyện Khánh Sơn;

20. Kế hoạch số 10156/KH-UBND ngày 04/10/2023 của UBND tỉnh về tổ chức Sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023;

21. Kế hoạch số 11303/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh về việc phát triển hạ tầng số giai đoạn 2023 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

22. Kế hoạch số 11252/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh về Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

23. Kế hoạch số 11442/KH-UBND ngày 02/11/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

24. Công văn số 7885/UBND-KSTT ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung danh mục, dự án nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số năm 2023 ban hành Kèm theo Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023;

25. Công văn số 8551/UBND-KSTT ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả quản lý đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước;

26. Công văn số 8623/UBND-KSTT ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai Kế hoạch phối hợp giữa TCT Đề án 06 chính phủ và TCT Đề án 06 tỉnh;

27. Công văn số 11426/UBND-KGVX ngày 02/11/2023 của UBND tỉnh kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản hướng dẫn việc lập Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tại địa phương./.