

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 14009 /UBND

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2023

V/v phát huy kết quả cuộc thi
“Mô hình, sáng kiến cải cách hành
chính của công chức, viên chức
trẻ” lần thứ 6 - năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 4569/BC-SNV ngày 22/12/2023 của Sở Nội vụ về kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023; nhằm phát huy những kết quả tích cực, tiếp tục tạo động lực cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các sở, ngành, đơn vị, địa phương, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đăng ký dự thi lần thứ 6 - năm 2023; phổ biến kết quả cuộc thi này đến cán bộ, công chức, viên chức.

2. Các cơ quan, đơn vị phổ biến kết quả Cuộc thi lần thứ 6 - năm 2023 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý. Quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên tham gia cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

3. Về đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến

a) Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến dự thi; đồng thời tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác (đã đăng trên Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (<https://facebook.com/cchckh>) để xem xét, triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với thực tiễn của cơ quan, ngành, địa phương mình.

b) Giao các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo Cuộc thi: tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện mô hình, sáng kiến, chỉnh sửa Đề cương mô hình, sáng kiến theo hình thức phương án/đề án/kế hoạch. Các phương án, đề

án, kế hoạch phải có đề xuất giải pháp, cách thức thực hiện cụ thể và dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện, kèm theo Tờ trình gửi UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo. Thời hạn: ngày 30/01/2024.

4. Khuyến khích các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Tỉnh đoàn tiếp tục nghiên cứu, tham khảo tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc thù cơ quan, đơn vị, địa phương mình và đảm bảo an toàn, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan được nghiên cứu, tiếp tục nghiên cứu, đề xuất cải tiến cách thức tổ chức Cuộc thi.

6. Đề nghị các sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các cơ quan, tổ chức liên quan phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến; tiếp tục tạo sự đồng thuận để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn; góp phần thực hiện tốt một trong những nhiệm vụ trọng yếu của toàn hệ thống chính trị tỉnh theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 là “hoàn thiện bộ máy chính quyền từ tỉnh đến cơ sở; đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính”.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Đính kèm Báo cáo số 4569/BC-SNV ngày 22/12/2023 của Sở Nội vụ).

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan thuộc Tỉnh ủy (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các tổ chức CTXH tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Trung tâm Công TTĐT tỉnh;
- Công thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL, SNV. 7

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tân Tuấn

Số: 4569 /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023

Thực hiện nhiệm vụ phân công tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023; Sở Nội vụ kính báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai Cuộc thi như sau:

I. CÔNG TÁC PHỔ BIẾN, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch tổ chức Cuộc thi

Tiếp nối những thành công từ 05 lần tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” vào các năm: 2013, 2015, 2017, 2019 và 2021, Sở Nội vụ đã nghiên cứu, tham mưu ban hành Kế hoạch số 4418/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh và Điều lệ Cuộc thi lần thứ 6 - năm 2023. Theo Kế hoạch, Cuộc thi tổ chức thành 02 vòng: Vòng sơ khảo và Vòng chung khảo. Vòng chung khảo tổ chức trong tháng 10/2023, theo hình thức trực tiếp, tập trung như các lần thi trước và gồm 04 phần thi: Tự giới thiệu; Xử lý tình huống; Thuyết trình và Bảo vệ mô hình, sáng kiến.

Trên cơ sở ý kiến thống nhất của các cơ quan liên quan, Sở Nội vụ đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi. Ban hành Thông báo phân công trách nhiệm thành viên Ban Tổ chức, Quyết định thành lập Ban Thư ký, Ban Giám khảo và xây dựng Phương án triển khai chấm điểm, Thông báo lịch chấm thi của Ban Giám khảo. Đồng thời, đã lồng ghép, phổ biến Cuộc thi trong các nội dung triển khai công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2023, phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn triển khai phát động Cuộc thi đến các cơ sở đoàn thuộc tỉnh; đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các cơ quan báo chí thuộc tỉnh, các đoàn thể cấp tỉnh phối hợp thông tin, tuyên truyền về Cuộc thi.

Với trách nhiệm là cơ quan chủ trì, Sở Nội vụ đã làm tốt công tác tuyên truyền, thường xuyên đăng tải thông tin, bài viết về cuộc thi trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa; xây dựng phóng sự, tin, bài về Cuộc thi phát, đăng tải trên kênh Youtube, Fanpage Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các Cổng (trang) thông tin điện tử các Sở,

ngành, địa phương. Qua đó thu hút sự quan tâm, chú ý ngay từ đầu, tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình, sáng kiến cũng như đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính hơn.

Ban Tổ chức Cuộc thi đã triển khai, điều phối đồng bộ các biện pháp chỉ đạo Cuộc thi; góp phần tạo sự kết nối chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức liên quan (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Tỉnh đoàn, KTV, Báo Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông...) để tổ chức thành công 04 số phát sóng livestream trên Fanpage; đồng thời đảm nhận, hoàn thành tốt nhiều các nội dung công việc quan trọng, hiện thực hóa ý tưởng đổi mới cách thức tổ chức Cuộc thi lần thứ 6 - năm 2023 nói chung.

2. Tổ chức Vòng sơ khảo

Trong tháng 6, tháng 7/2023, Ban Tổ chức đã chủ động nghiên cứu, liên tục có những điều chỉnh, hướng dẫn phù hợp, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị, địa phương, các công chức, viên chức trẻ có thêm thời gian đầu tư hoàn thiện các sản phẩm tham gia Cuộc thi.

Kết quả, có 40 Sở, ngành, đơn vị, địa phương đăng ký 46 mô hình tham dự Vòng sơ khảo (*trừ Sở Ngoại vụ, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển nông thôn không tham gia*). Trong đó, Khối cơ quan chuyên môn và Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong: 20; Khối cơ quan ngành dọc 06; Khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 06; Khối huyện, thị xã, thành phố: 14. Các chủ đề mô hình, sáng kiến dự thi tập trung vào 04 nhóm nội dung chủ yếu sau:

- Nhóm 1. Các giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công;

- Nhóm 2. Cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Nhóm 3. Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nhóm 4. Cải cách chế độ công chức, công vụ, tài chính công.

Qua tổng hợp cho thấy, có hơn $\frac{3}{4}$ tổng số mô hình tham gia Vòng sơ khảo đều trực tiếp hoặc liên quan lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa, cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đây cũng là xu hướng tất yếu khi công cuộc cải cách hành chính hiện nay được đặt trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và người dân tổ

chức, doanh nghiệp luôn đòi hỏi bộ máy hành chính phải thực sự chuyên nghiệp, đổi mới, hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số mà tỉnh Khánh Hòa đẩy mạnh thời gian qua.

Năm 2023, Ban Tổ chức Cuộc thi bổ sung phần thi “Tương tác trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính” qua livestream trên các Fanpage vào Kế hoạch, Điều lệ Cuộc thi. Triển khai phân công, Ban Thư ký đã xây dựng dự thảo, tổ chức lấy ý kiến hoàn thiện, ban hành Thể lệ phần thi. Đây là phần thi tìm hiểu trực tuyến về cải cách hành chính theo hình thức livestream lần đầu tiên do Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Tỉnh đoàn, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa tổ chức đồng bộ trên cả 03 fanpage chính thức gồm: Fanpage Cải cách hành chính Khánh Hòa, Fanpage Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; Fanpage Tỉnh đoàn Khánh Hòa.

Livestream được phát 04 số lần lượt trong 2 tuần liên tiếp (ngày 19/10; 20/10; 26/10 và 27/10/2023, trước ngày diễn ra Vòng Chung khảo Cuộc thi); mỗi số có 10 câu trắc nghiệm, không giới hạn không gian, đối tượng tham gia. Người dự thi trả lời câu hỏi trắc nghiệm trong 15 giây. Giải thưởng được trao cho người trả lời đúng và nhanh nhất ở từng câu hỏi và cho người chiến thắng cả livestream. 04 cá nhân chiến thắng từng số thi được Ban Tổ chức mời tham dự và trao giải tại Vòng chung khảo Cuộc thi.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo và tổng hợp kết quả bình chọn trên fanpage của Ban Thư ký, Trưởng ban Tổ chức đã tổ chức 01 ngày làm việc chung theo nguyên tắc tập trung dân chủ để bàn bạc, thảo luận, xét duyệt kỹ từng mô hình, sáng kiến. Sau khi thống nhất, Ban Tổ chức đã ban hành Thông báo số 3060/TB-BTC ngày 07/10/2023 về kết quả Vòng sơ khảo và công bố danh sách 11 mô hình, sáng kiến được chọn vào Vòng chung khảo.

3. Tổ chức Vòng chung khảo

Căn cứ kết quả Vòng sơ khảo, 11 mô hình, sáng kiến đạt điểm cao nhất được công bố đủ điều kiện tham dự Vòng chung khảo. Các mô hình, sáng kiến được vào Vòng chung khảo đều có điểm giám khảo đạt 70% trở lên. Theo đó:

- Khối Sở: 04 mô hình (Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch và Đầu tư);
- Khối huyện: 02 mô hình (UBND huyện, thị xã, thành phố: Cam Lâm; Nha Trang);
- Đơn vị sự nghiệp tỉnh có 01 mô hình (Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa) ;

- Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh: 02 mô hình (Cục Thuế tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh).

Ngoài thay đổi cách thức triển khai chuẩn bị các Vòng thi, Cuộc thi năm nay có những điểm mới như sau:

- Tiếp tục đổi mới, bổ sung cơ cấu thành phần Ban Giám khảo Vòng sơ khảo và Vòng chung khảo và cách thức chấm thi của Ban giám khảo, từ 07 lên 08 thành viên. Xét tính chất nội dung, chủ đề mô hình, sáng kiến dự thi năm nay, ngoài thành phần giám khảo đại diện lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Đại học Nha Trang; Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh, Hội Tin học, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, bổ sung 01 thành viên là Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

Ban Giám khảo Vòng sơ khảo tiến hành chấm độc lập các mô hình, sáng kiến được Ban Thư ký chuyển qua nhiều kênh phù hợp (*gửi văn bản, gửi qua email cá nhân, qua mạng xã hội, hoặc qua theo dõi sản phẩm dự thi đăng tải trên website, fanpage CCHC tỉnh*). Giám khảo là đại diện cơ quan, đơn vị có đội thi không tham gia chấm điểm cho đội thi đơn vị mình. Quyết định cuối cùng của Ban giám khảo được đưa ra sau khi bàn bạc, trao đổi, phản biện, thống nhất, thể hiện tính khách quan, minh bạch trong công tác chấm điểm mô hình, sáng kiến của các đội thi.

Ngày 31/10/2023, Vòng chung khảo Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 với sự tham gia của 11 mô hình, sáng kiến cải cách hành chính từ các cơ quan, đơn vị, địa phương đã diễn ra thành công tốt đẹp theo đúng mục tiêu Kế hoạch. Vòng chung Lãnh đạo UBND tỉnh đã đánh giá việc tổ chức thi theo hình thức trực tuyến là quyết định đúng đắn, phù hợp với thực tiễn, đồng thời đề nghị các cơ quan chức năng của tỉnh tiếp tục quan tâm, tạo môi trường, điều kiện thuận lợi nhất để có thể đưa mô hình, sáng kiến vào thí điểm hoặc áp dụng ngay trong hoạt động quản lý nhà nước tại địa phương.

4. Kết quả chung

a) Kết quả chấm thi chung khảo như sau:

So với lần thi Vòng chung khảo năm 2021, điểm trung bình chung phần thi Xử lý tình huống năm 2023 cao hơn, đạt tỷ lệ 79,5% tổng điểm (năm 2021 chỉ đạt 73,22%). Điểm phần thi Thuyết trình, bảo vệ sáng kiến đạt 85% tổng điểm, so với năm 2021 chỉ đạt 82,22%. Điều này cho thấy các mô hình có sự đầu tư xây dựng mô hình khá tốt, kỹ năng thuyết trình, trả lời câu hỏi ban giám khảo của các đội thi

ngày càng hoàn thiện hơn. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo làm việc công tâm, tập trung, đánh giá đúng chất lượng của các phần thi, đặc biệt mức độ đánh giá của 08 thành viên Ban Giám khảo khá đồng đều đối với mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính dự thi.

Các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính trong Vòng chung khảo rất phong phú, đa dạng về ý tưởng, tính sáng tạo và thực tiễn cao, trong đó có những mô hình giải pháp mang ý nghĩa nhân văn, thể hiện tính cộng đồng sâu sắc, đề cao trách nhiệm phục vụ Nhân dân, của cơ quan nhà nước. Với nhiều nội dung thi phong phú, đa dạng, các đội thi không chỉ thể hiện hiểu biết của mình về kiến thức cải cách hành chính, giới thiệu, trình bày nội dung mô hình, sáng kiến của đội thi mà còn thể hiện khá tốt tính sáng tạo, năng khiếu, bản lĩnh, kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình qua các phần thi.

b) Về giải thưởng (xếp theo thứ tự điểm số):

Tại Vòng chung khảo, các đội thi phải tham gia tranh tài tại 04 phần thi: Tự giới thiệu; Xử lý tình huống, Thuyết trình về mô hình, sáng kiến; Bảo vệ mô hình, sáng kiến. Với nhiều nội dung thi phong phú, đa dạng, các đội thi không chỉ thể hiện hiểu biết của mình về kiến thức, kỹ năng hành chính, giới thiệu, trình bày nội dung mô hình, sáng kiến của đội thi mà còn thể hiện sự sáng tạo, năng khiếu, bản lĩnh, kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình.

Kết quả chung cuộc, đội thi Văn phòng UBND tỉnh đạt giải nhất với mô hình, sáng kiến “Đội thanh niên tình nguyện hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa”; cùng đạt giải nhì là đội thi Thanh tra tỉnh với mô hình, sáng kiến “Xây dựng Hệ thống giám sát tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” và đội thi UBND huyện Cam Lâm với mô hình “Tạo lập dữ liệu điện tử phục vụ cuộc họp trên Hệ thống E.Office”. Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa là các đội thi đạt giải ba. Có 05 đội còn lại đạt giải khuyến khích (theo thứ tự): *Cục Thuế tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; Liên quân cấp xã huyện Diên Khánh; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; UBND phường Phước Hòa.*

Ngoài các giải thưởng chính nêu trên, Ban Tổ chức Cuộc thi đã xét, trao 06 giải thưởng phụ cho 05 đội thể hiện xuất sắc nhất ở từng nội dung thi, cụ thể: tự giới thiệu hay nhất (*Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa*); Đội thi xử lý tình huống hành chính hay nhất (*Văn phòng UBND tỉnh*); Đội thi có kỹ năng thuyết trình tốt nhất (*Sở Thông tin và Truyền thông*); Đội thi trả lời câu hỏi ban giám khảo ấn tượng nhất (*UBND huyện Cam Lâm*); Đội thi có phần phản biện hay nhất (*UBND phường Phước Hòa*).

(Có các Phụ lục đính kèm)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

Sau 06 lần tổ chức, Cuộc thi mô hình, sáng kiến cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa đã có hơn 300 mô hình, sáng kiến tham gia vòng sơ khảo, 58 mô hình, sáng kiến vào vòng chung khảo. Các mô hình, sáng kiến ngày càng phong phú về ý tưởng, sáng tạo về nội dung và cách thức thể hiện, mang giá trị thực tiễn cao. Cuộc thi lần thứ 6 - năm 2023, tiếp tục truyền tải thông điệp “Sáng kiến hay - Chung tay cải cách”; ghi nhận thêm nhiều mô hình, sáng kiến mới, hữu ích, thiết thực, có khả năng tạo chuyên biến mạnh trong công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động, quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Các công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên có dịp thể hiện, thử thách, giao lưu, học hỏi và trưởng thành hơn, thể hiện tinh thần phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại.

Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã kịp thời đăng tải .tin, bài về cuộc thi video clip và hình ảnh các phần thi của các đội, là tư liệu tuyên truyền trực quan về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Ban Tổ chức Cuộc thi cũng đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, sự phối hợp, hỗ trợ truyền thông của Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa và các Sở, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Cuộc thi.

Mặc dù có thay đổi, điều chỉnh công tác tổ chức và triển khai các phần thi so với n kế hoạch, điều lệ ban đầu (để phù hợp thực tế), các phần thi được nghiên cứu tổ chức gọn nhẹ song nhìn chung vẫn đảm bảo tính cạnh tranh cao, gây hứng thú cho các đội thi và khán giả. Ban Tổ chức cũng nhận được rất nhiều ý kiến động viên, chia sẻ cảm xúc tích cực của người xem, sự hào hứng cho các công chức, viên chức, người dân tham gia rất nhiệt tình. Sự cổ vũ nhiệt tình của cộng đồng mạng cùng nhiều biểu tượng, bình luận vui nhộn, trẻ trung của hàng ngàn cổ động viên trên fanpage Cải cách hành chính tỉnh cũng đã mang đến cho Cuộc thi sự mới mẻ, gần gũi với khán giả.

Vòng chung khảo năm 2023 tiếp nối thành công của những lần thi trước, đã lựa chọn ra những mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tiêu biểu nhất, những đội thi xuất sắc nhất để khen thưởng một cách xứng đáng. Đây là Cuộc thi về cải cách hành chính quy mô cấp tỉnh lần thứ 2 được nghiên cứu, đề xuất triển khai tổ chức thi chung khảo trực tiếp kết hợp phát trực tiếp (livestream) trên Fanpage Cải cách hành chính tỉnh qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình sáng

kiến cũng như tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo hướng hiện đại, tiếp cận phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp thực tiễn, xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số.

2. Một số hạn chế

Bên cạnh đó, quá trình tổ chức Vòng chung khảo, một số thí sinh lần đầu tham gia còn chưa tự tin, ảnh hưởng tâm lý đội thi.

Song với tất cả sự nỗ lực chung của toàn Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Ban Thư ký, sự phối hợp tích cực của lãnh đạo các cơ quan, địa phương có điểm cầu dự thi, sự hỗ trợ nhiệt tình, trực tiếp của các đơn vị tư vấn, sự ủng hộ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ngành, đơn vị, các cố động viên tham dự tại điểm cầu và trên Fanpage Cải cách hành chính tỉnh đã động viên, khích lệ, giúp Cuộc thi lần thứ 6 diễn ra suôn sẻ, an toàn và thành công tốt đẹp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ kết quả nêu trên, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức Cuộc thi đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đăng ký dự thi lần thứ 6 - năm 2023; phổ biến kết quả cuộc thi năm 2023 đến cán bộ, công chức, viên chức. Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả cải cách hành chính năm 2023.

2. Các cơ quan, đơn vị phổ biến kết quả Cuộc thi lần thứ 6 - năm 2023 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý. Quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên tham gia cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

3. Về đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến

a) Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến dự thi; đồng thời tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác (đã đăng Công Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (<https://facebook.com/cchckh>) để xem xét, triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với thực tiễn của cơ quan, ngành, địa phương mình.

b) Giao các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung

khảo Cuộc thi: tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện mô hình, sáng kiến, chỉnh sửa Đề cương mô hình, sáng kiến theo hình thức phương án/đề án/ kế hoạch. Các phương án, đề án, kế hoạch phải có đề xuất giải pháp, cách thức thực hiện cụ thể và dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện, kèm theo Tờ trình gửi UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

c) Ngoài các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo, đề nghị một số cơ quan, đơn vị khác có mô hình, sáng kiến dự thi Vòng sơ khảo chỉ đạo hoàn thiện các mô hình, sáng kiến sau đây, chủ động triển khai/tham mưu cấp thẩm quyền chỉ đạo, triển khai.

4. Khuyến khích các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Tỉnh đoàn tiếp tục nghiên cứu, tham khảo tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc thù cơ quan, đơn vị, địa phương mình và đảm bảo an toàn, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục phát huy, đề xuất cải tiến cách thức tổ chức Cuộc thi phù hợp trong xu thế chuyển đổi số, hội nhập số.

6. Đề nghị Các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các cơ quan, tổ chức liên quan phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến; tiếp tục tạo sự đồng thuận để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn; góp phần thực hiện tốt mục tiêu cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 - 2030.

Trên cơ sở báo cáo kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, Sở Nội vụ kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan thuộc Tỉnh ủy (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- Các ĐVSN thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Các tổ chức CTXH tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Trung tâm Công TTĐT tỉnh;
- Công thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, SNV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Minh

Phụ lục II

**DANH SÁCH CÁC TẬP THỂ, CÁ NHÂN ĐẠT GIẢI THƯỞNG CUỘC THI
“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TRẺ” LẦN THỨ 6 – NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SNV ngày tháng 12 năm 2023 của Sở Nội vụ)

I. GIẢI THƯỞNG CHÍNH

TT	Tên đội thi (thuộc cơ quan, đơn vị)	Tên mô hình, sáng kiến	Đạt giải
1	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa	Đội Thanh niên tình nguyện hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa	Nhất
2	Thanh tra tỉnh Khánh Hòa	Xây dựng hệ thống giám sát tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Nhì
3	Ủy ban nhân dân huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa (Đội 1)	Mô hình tạo lập dữ liệu điện tử phục vụ cuộc họp trên hệ thống E.Office	Nhì
4	Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa	Giải pháp “Xe màu mini” cho sản xuất chương trình livestream	Ba
5	Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa	Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác đánh giá, xếp loại công chức tỉnh Khánh Hòa	Ba
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa	Hướng dẫn trình tự thực hiện dự án đầu tư không sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Ba
7	Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa	Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền bằng ứng dụng Etax Mobile về đăng ký tài khoản và ứng dụng nộp thuế bằng mã ID	Khuyến khích

8	Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa	Khuyến khích
9	Liên quân UBND các xã: Diên Lạc, Diên Hòa, Bình Lộc, Diên Thạnh, Suối Hiệp, Suối Tiên (<i>Liên quân 1, huyện Diên Khánh</i>)	Thành lập kênh Youtube để hướng dẫn, chia sẻ kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đến cán bộ, công chức và người dân	Khuyến khích
10	Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa	Giải pháp cải cách thủ tục hành chính rút ngắn thời gian giao dịch giữa người dân và Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế	Khuyến khích
11	UBND phường Phước Hòa (<i>thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa</i>)	Tự động hóa thao tác nhập thông tin và in văn bản khi chứng thực chữ ký bằng ứng dụng VBA (Visual Basic for Applications)	Khuyến khích

II. GIẢI THƯỞNG PHỤ

TT	Tên giải thưởng phụ	Tên đội thi, đơn vị đạt giải
1	Đội thi tự giới thiệu hay nhất	Đội thi Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa
2	Đội thi xử lý tình huống hay nhất	Đội thi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa
3	Đội thi có kỹ năng thuyết trình tốt nhất	Đội thi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa
4	Đội thi trả lời Ban Giám khảo hay nhất	Đội thi UBND huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa (đội 1)

5	Đội thi có phần phản biện hay nhất	UBND Phường Phước Hòa (thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa)
6	Đơn vị có lực lượng cổ vũ ấn tượng nhất	Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa

III. GIẢI THƯỞNG DÀNH CHO CÁC CÁ NHÂN THAM GIA PHẦN THI “Tương tác trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính”

TT	Họ và tên	Địa chỉ, nơi công tác	Ghi chú
1	Nguyễn Hữu Thái	Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa	Đạt giải thưởng số 1 (số phát sóng ngày 19/10/2023)
2	Phạm Thị Hoàng Thảo	Phòng Kinh tế thành phố Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Đạt giải thưởng số 2 (số phát sóng ngày 20/10/2023)
3	Lê Thị Hường	Trung tâm Công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa	Đạt giải thưởng số 3 (số phát sóng ngày 27/10/2023)
4	Lê Thị Thanh Trà	Phòng Chuyên mục, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa	Đạt giải thưởng số 4 (số phát sóng ngày 28/10/2023)